

Términos y condiciones de uso

El portal web www.gyaseguros.co es de propiedad G&A Asesores en Seguros. El acceso, participación y uso del Portal es gratuito y está regido por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal (en adelante el Usuario) para el uso y consulta del Portal.

Bajo estos "Términos y Condiciones" usted puede usar la página web de G&A Asesores en Seguros. Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use el Portal ni sus servicios. Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. G&A ASESORES EN SEGUROS puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted. Los términos "usted" o "usuario" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Portal por cualquier razón.

Información contenida en el Portal web

1. Propiedad del contenido del Portal web -Copyright-

Está prohibida la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de G&A ASESORES EN SEGUROS.

No obstante, es posible descargar material de www.gyaseguros.co para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza G&A ASESORES EN SEGUROS.

2. Declaración de Privacidad

El portal de G&A ASESORES EN SEGUROS es una instancia comprometida con los usuarios que además de proveer información, vela por su calidad y fidelidad. Para ello instancia la Declaración de Privacidad, la cual determina y garantiza el debido proceso para utilizar información personal y privada de personas inscritas en el portal para no infligir de ninguna manera las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria del Habeas Data (Ley 1581 del 2012), reglamentada mediante el decreto 1377 del 2013 y en la Ley de Privacidad o Habeas Data Colombiana (Ley 1266 de 2008).

Es interés de G&A ASESORES EN SEGUROS la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Portal web, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante.

Al acceder al portal institucional de G&A ASESORES EN SEGUROS, usted debe aceptar las prácticas utilizadas en este sitio y contempladas en la Declaración, así:

Recolección de información personal: El portal de G&A ASESORES EN SEGUROS recolecta información personal de sus usuarios para garantizar algunas de sus actividades. Los datos que con mayor frecuencia se solicitan son: nombre, identificación, dirección de correo electrónico, dirección de residencia, número telefónico, edad, género. Sin embargo, no están limitados a estos.

También cuenta con información que se captura automáticamente relacionada con el hardware y software de los usuarios o clientes de G&A ASESORES EN SEGUROS, como dirección IP, tipo de explorador de Internet utilizado, nombre de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios Web. Esta información es utilizada por el portal institucional para garantizar la operación del servicio, asegurar su calidad y brindar estadísticas generales sobre el uso del sitio Web.

Es importante que el usuario del portal de G&A ASESORES EN SEGUROS tenga en cuenta que, si divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por este medio virtual, esa información puede ser recogida y usada por otros. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos G&A ASESORES EN SEGUROS para realizar un trámite o para acceder a sus servicios. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por G&A ASESORES EN SEGUROS, para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

En razón a ello, G&A ASESORES EN SEGUROS no es responsable por declaraciones de privacidad, enlaces u otros contenidos que se encuentren en sitios diferentes de su portal o que de alguna manera tengan conexión con el mismo.

Es interés de G&A ASESORES EN SEGUROS, la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de seguridad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, el usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave. G&A ASESORES EN SEGUROS se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a

que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, usted asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

G&A ASESORES EN SEGUROS, no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

G&A ASESORES EN SEGUROS, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio WEB o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio WEB y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea publicada o entregada por G&A ASESORES EN SEGUROS a terceros, a través del envío de correo electrónico a la dirección gerencia@gyaseguros.co en cuyo caso G&A ASESORES EN SEGUROS no publicará ni entregará dicha información, salvo en caso de que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de G&A ASESORES EN SEGUROS.

G&A ASESORES EN SEGUROS, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Utilización de información personal: El portal asegura la información personal de sus usuarios contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizada mediante servidores ubicados en ambientes controlados y seguros, habiendo adoptado las medidas razonables que salvaguardan los derechos de los usuarios, sin ser responsable de ataques informáticos que sean realizados por terceros.

Estos datos personales se capturan y utilizan para operar servicios de información y procesos en línea que beneficien a los ciudadanos, para lo cual la institución informa previamente a sus usuarios.

Adicionalmente, la información de identificación personal se usa para acceder a otros productos o servicios, para enviar encuestas a los usuarios y contactarlos con el fin de conocer su opinión frente a los servicios prestados actualmente o potenciales servicios a ofrecer en el futuro.

G&A ASESORES EN SEGUROS no vende, alquila o arrienda su lista de clientes y usuarios a terceras partes, especialmente si son de carácter privado o comercial. En caso de beneficiar a sus usuarios con la transferencia de información a otras organizaciones de tipo oficial, solicitará permiso expreso a cada una de las personas registradas en el portal institucional o en alguna de sus aplicaciones.

G&A ASESORES EN SEGUROS puede compartir datos con socios confiables en los que delega el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, la atención al cliente, o los arreglos para la distribución y entrega de información.

Estos socios tienen prohibido el uso de la información personal que pueda identificar expresamente a los usuarios -salvo que se requiera para proveer servicios al portal- y de ninguna manera utilizan o divulgan la información privada sin consentimiento previo.

El portal institucional de G&A ASESORES EN SEGUROS, divulgará información personal de sus usuarios sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) conformar edictos legales b) cumplir con un proceso legal realizado sobre el portal (c) proteger y defender los derechos o la propiedad del portal del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (d) actuar bajo circunstancias extremas con el fin de proteger la seguridad de los usuarios del portal o del público.

Modificaciones a esta Declaración: El portal de G&A ASESORES EN SEGUROS, podrá ocasionalmente actualizar esta Declaración de Privacidad para reflejar las sugerencias tanto de la entidad como de los clientes. El usuario debe visitar esta página periódicamente para revisar tanto la Declaración de Privacidad como los Términos y Condiciones del Portal, debido a que estos mismos son de obligatorio conocimiento para el usuario.

Bases de Datos e información

G&A ASESORES EN SEGUROS se permite informar que a la fecha ha recolectado y procesado datos personales de terceros garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información para el desarrollo de su operación. De acuerdo con lo establecido en el Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, por este medio solicita autorización de todos los titulares (empleados, proveedores, clientes, aportantes, usuarios, declarantes) de los datos así tratados para continuar haciéndolo con las siguientes finalidades:

a) Ejecutar los contratos celebrados; b) Realizar análisis con fines contractuales; c) Utilizarlos para fines administrativos en las diferentes actividades que realiza G&A ASESORES EN SEGUROS en ejercicio de sus funciones; d) Solicitar propuestas en el marco de nuestras convocatorias y; e) Las demás definidas en nuestra política de tratamiento de datos.

Los datos personales recolectados incluyen entre otros: identificación, datos de contacto, información profesional y corporativa. La entrega de datos sensibles es facultativo. Acorde con lo establecido en el Decreto 1377 del 2013 si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha

de publicación de esta Comunicación G&A ASESORES EN SEGUROS no recibe manifestación alguna, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las mismas o similares finalidades del que ha sido objeto desde su recolección. Lo anterior no impedirá que los titulares en cualquier momento y conforme a la ley, puedan ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales, siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a G&A ASESORES EN SEGUROS para continuar con el tratamiento directamente.

En caso de consulta o quejas en relación con sus datos personales, por favor enviar una solicitud al correo electrónico gerencia@gyaseguros.co.

Condiciones de Uso y Participación dentro del portal

Condiciones de Uso

1. Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el Usuario reconoce en cabeza de G&A ASESORES EN SEGUROS:

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Portal web.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- El derecho a utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal web.

2. El Portal, contiene links que remiten a otras páginas de Internet. Teniendo en cuenta que G&A ASESORES EN SEGUROS no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio cuando así lo requiera y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

3. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.

4. G&A ASESORES EN SEGUROS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, G&A ASESORES EN SEGUROS advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal, cuando fueren previsibles o hubieren sido dispuestos por la entidad. G&A ASESORES EN SEGUROS tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular,

aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal.

5. G&A ASESORES EN SEGUROS no incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio WEB no se encuentre disponible.

6. G&A ASESORES EN SEGUROS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

7. G&A ASESORES EN SEGUROS no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

8. Es interés de G&A ASESORES EN SEGUROS ser un espacio para el desarrollo de la ciencia y el trabajo con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, G&A ASESORES EN SEGUROS no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. G&A ASESORES EN SEGUROS tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

9. G&A ASESORES EN SEGUROS no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones e informaciones registradas por los Usuarios en el Portal.

Uso del material: G&A ASESORES EN SEGUROS, lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Portal, únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido de este Portal, incluyendo pero sin limitarse a, los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el "Material") están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de G&A ASESORES EN SEGUROS o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de privacidad como la de Habeas Data, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o

adaptar el código HTML que G&A ASESORES EN SEGUROS crea para generar sus páginas ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de G&A ASESORES EN SEGUROS.

Uso autorizado del Portal

Reglas Generales: Los usuarios no pueden usar el Portal con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre privacidad de datos personales –Habeas Data, derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derechos de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. **Reglas de Seguridad del Portal:** A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Portal. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse a, el envío de virus a través del Portal, (iv) enviar correo electrónico no solicitado (Spam), incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. G&A ASESORES EN SEGUROS investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

Usos prohibidos del Portal

Se prohíbe la utilización total o parcial del portal para promocionar, publicitar, hacer propaganda, apología o cualquier exaltación de entidades sin ánimo de lucro, empresas mercantiles, personas naturales o jurídicas diferentes de G&A ASESORES EN SEGUROS y sus funcionarios.

El Portal puede ser usado únicamente con propósitos relacionados con la innovación, ciencia, tecnología e investigación. G&A ASESORES EN SEGUROS prohíbe el uso del Portal en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en el Portal cualquier información falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
- Borrar o modificar cualquier material incluido en el Portal por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.

- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Portal o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Portal.
- Intentar descifrar, de-compilear o desensamblar cualquier software comprendido en el Portal o que de cualquier manera haga parte del Portal.
- En general, incluir o colocar en el Portal información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
- Si usted tiene un password o contraseña que le permita el acceso a un área no pública de este Portal, no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia y de conformidad con las leyes colombianas, así el reclamante se encuentre domiciliado en otro país.

Registro y Participación del Usuario

Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar Guía de principios y recomendaciones, los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en este Portal web.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Usted será responsable por todos los usos de su registro en el Portal, sean o no autorizados por usted. Usted acuerda notificar inmediatamente a G&A ASESORES EN SEGUROS, cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Portal ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación que este activo o por activar en el futuro.
- No usar este Portal como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de este Portal, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en el Portal web.
- Agredir, injuriar, calumniar y en cualquier forma referirse en términos irrespetuosos o falsos a G&A ASESORES EN SEGUROS y a otros usuarios del portal o a otras personas naturales o jurídicas así no sean usuarias del mismo.
- Vulnerar o intentar hacerlo, con cualquier comportamiento, las seguridades de las informaciones, datos, estadísticas y demás elementos que estén incorporados al portal o sean resultado de procesos investigativos de G&A ASESORES EN SEGUROS o sus investigadores, so pena de hacerse acreedor a las sanciones contempladas en la Ley 1273 del 2009.

Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, G&A ASESORES EN SEGUROS no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

Convocatorias, concursos, proyectos y eventos

Las convocatorias, concursos, proyectos y eventos que se implementen en el Portal web, estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de G&A ASESORES EN SEGUROS, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. G&A ASESORES EN SEGUROS no se responsabiliza por cualquier tipo de daño – incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por G&A ASESORES EN SEGUROS. Así mismo, G&A ASESORES EN SEGUROS no será responsable por las consecuencias que pudiesen causar el ingreso al Portal web y/o la presencia en cualquier evento y/o reunión organizada por éste. El Usuario reconoce que G&A ASESORES EN SEGUROS no asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Portal, siendo entendido que G&A ASESORES EN SEGUROS no se responsabiliza por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios.

Cada convocatoria, concurso, proyecto o evento que se promueva o realice a través del Portal web, estará sujeto a las reglas de privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre que no sea excluyente.

Directorio, Foros, Blogs, Chats, Comentarios y otros espacios de participación

El Usuario reconoce que su participación en cualquier directorio, foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal (en adelante los “Espacios”), será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, la información, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual G&A ASESORES EN SEGUROS no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales informaciones, conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. En caso de que el usuario sea menor de edad, G&A ASESORES EN SEGUROS asume que antes de efectuar el Registro o hacer uso del Portal ha tenido la autorización expresa del titular de su patria potestad para este efecto. Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación. El Usuario reconoce y acepta que G&A ASESORES EN SEGUROS podrá usar el contenido subido en los “Espacios” en otros portales de su propiedad, siempre reconociendo la fuente del contenido.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Portal es discrecional de G&A ASESORES EN SEGUROS, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.